

河北省金融市场协会秘书处文件

冀金协秘〔2024〕10号

关于做好手机银行 APP 原生鸿蒙版 适配，保障金融消费者服务连续性的通知

各会员单位：

近日从有关渠道获悉，原生鸿蒙操作系统即将发布，部分华为型号手机终端将陆续升级至原生鸿蒙系统。由于安卓版手机银行 APP 无法兼容原生鸿蒙系统，会导致原生鸿蒙系统手机客户无法正常使用金融服务。

为保障金融消费者的合法权益，河北省金融市场协会建议各有关会员单位的手机银行 APP 主管部门和领导要高度重视手机银行 APP 鸿蒙原生版适配工作，力争在原生鸿蒙型手机终端上市

前完成 APP 适配，保障原生鸿蒙手机消费者能够享受到安全、可靠、连续性金融服务。适配工作所需测试样机、技术支持等事宜可与华为公司联系协商。

河北省金融市场协会秘书处

2024 年 8 月 15 日

